Osallisuus

HUMAK HUMANISTINEN AMMATTIKORKEAKOULU
KUOPIO
KUOHU LAB
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

KOKEMUSKUULIJAT
– Asiakaspolku ja asiakaslupaus

1 LÄHTÖTILANNE

Olimme mukana LAPE -kehittämistyössä lastensuojelun kokemusasiantuntijoina. Kehitimme perhehoidossa olevien nuorten hyvinvoinnin parantamiseksi vertaisarviointia.

2 HAASTAVAA ON

Haastavaa oli se, ettei ollut resursseja jatkaa ryhmätoimintaa arviointitilanteissa kohdatuille nuorille.

3 MINULLE ON TÄRKEÄÄ

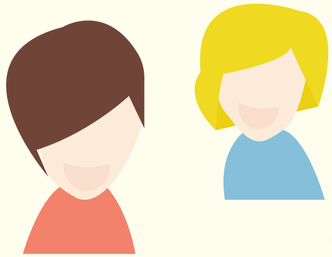
Se, että saamme toimia nuorten kanssa vertaisryhmänä ja jatkaa samalla vaikuttamistyötämme. Tärkeää on myös saada työstämme palkkaa ja työnohjauksellista tukea.

4 HANKKEESSA

Tapaamme muutaman kerran kuussa nuorten kanssa, pidämme yllä someryhmää ja osallistumme valtakunnalliseen toimintaan Pohjois-Savon edustajina. Pesäpuu maksaa palkkamme ja laskuttaa hanketta, P-S lastensuojelun Kehy on mukana yhteistyössä.

5 TAVOITTEEN TOTEUDUTTUA

Pesäpuu ry on varsinainen työnantajamme, joka kerää osallistuvien nuoren sosiaalitoimilta korvaukset toiminnan järjestämiseksi. Vertaisryhmän nuorista joku voi myös innostua itse vertaisarvioitsijaksi tai vertaisryhmänohjaajaksi.



“KOKEMUSKUULIJOINA VOIMME VAIKUTTAA SIIHEN, ETTÄ LASTENSUOJELUSSA KUULLAAN NUORTEN ÄÄNI.”

KAHVIPERHEKUOLEMA KPK
– Asiakaspolku ja asiakaslupaus

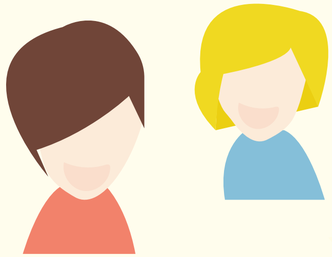
1 LÄHTÖTILANNE
En juurikaan tunne muita perhehoidossa asuvia nuoria.

2 HAASTAVAA ON
Se, että sosiaalityöntekijät tai sijaisvanhemmat eivät välitä minulle tietoa ryhmän olemassaolosta ja minulla on joskus vaikeuksia päästä mukaan ryhmään, kyytini riippuvat muista.

3 MINULLE ON TÄRKEÄÄ
Se, että ryhmässä meillä on hyvä meininki ja ryhmän ohjaajat ja muut ryhmäläiset ymmärtävät omakohtaisesti, mistä puhun.

4 HANKKEESSA
Ryhmämme on minulle tärkeä, voin vaikuttaa siihen, mitä touhuamme ja paljonko osallistun. Kokoontumisten lisäksi juttelemme paljon myös somessa.

5 TAVOITTEEN TOTEUDUTTUA
Kuulun perhehoidossa olevien nuorten verkostoon ja halutessani voin vaikuttaa minua koskeviin asioihin myös tämän verkoston kautta.



"MEILLÄ PERHESIJOITETUILLA NUORILLA ON NYT VERTAISTUKIRYHMÄ POHJOIS-SAVOSSA."

RENGASRALLI
– Asiakaspolku ja asiakaslupaus

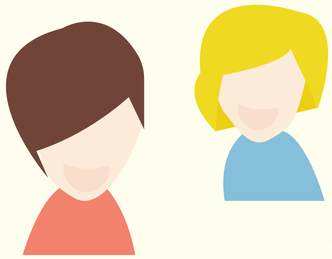
1 LÄHTÖTILANNE
Olen löytänyt itselleni mielekkään paikan viettää aikaa: KELTSUN.

2 HAASTAVAA ON
Se, että toimintakykyni vaihtelee päivittäin ja minun on vaikeaa sitoutua mihinkään pitkäksi aikaa.

3 MINULLE ON TÄRKEÄÄ
Se, että saan muuta tekemistä päihteiden käytön sijasta.

4 HANKKEESSA
Olen ollut mukana toteuttamassa kahta Rengasrallia, joissa olen voinut hyödyntää käytännön taitojani.

5 TAVOITTEEN TOTEUDUTTUA
Olen saanut kokemusta ja näyttöä siitä, että pystyn sitoutumaan ja tekemään työni hyvin.



"TOIVON VOIVANI JATKOSSAKIN OSALLISTUA JOIHINKIN VASTAAVANLAISIIN TEMPAUKSIIN."

MILLA MAGIAT
– Asiakaspolku ja asiakaslupaus

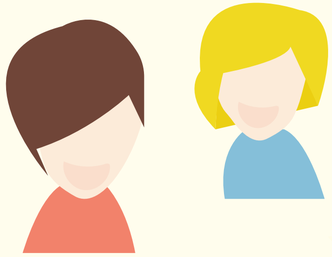
1 LÄHTÖTILANNE
En harrasta oikein mitään arjessani.

2 HAASTAVAA ON
Se, että minulla on mm. mielenterveysongelmia, enkä rohkene lähteä liikkeelle.

3 MINULLE ON TÄRKEÄÄ
Se, että minut kohdataan henkilökohtaisesti ja saan mahdollisuuden toimia voimavarojeni mukaan.

4 HANKKEESSA
Olen saanut vaikuttaa toiminnan sisältöihin. Olen saanut kokeilla taidelähtöisiä menetelmiä asioideni käsittelyssä.

5 TAVOITTEEN TOTEUDUTTUA
Olen saanut rohkeutta kohdata muita ja toimia heidän kanssaan enemmän kuin ennen.



"ETSIN JATKOSSAKIN PIENTÄ RYHMÄÄ, JOSSA MINUT KOHDATTAISIIN HYVIN HENKILÖKOHTAISESTI."

KOHTAUKSET
– Asiakaspolku ja asiakaslupaus

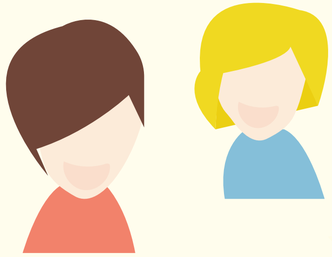
1 LÄHTÖTILANNE
Olemme kuopiolaisia maahanmuuttajia, moni meistä käy koulua Pohjois-Savon opistolla.

2 HAASTAVAA ON
Se, että meillä ei ole juurikaan yhteyttä kantasuomalaisiin ikätovereihimme. Vaikka näemme heitä myös kampuksella.

3 MINULLE ON TÄRKEÄÄ
Se, että saisimme yhteyden samalla kampuksella oleviin opiskelijoihin ja voisimme jutella luontevasti julkisissa tiloissa.

4 HANKKEESSA
Olemme toteuttaneet useita ”kohtauksia”, joissa olemme tutustuneet toisiimme, tehden ”kulttuurista identiteettityöskentelyä”.

5 TAVOITTEEN TOTEUDUTTUA
Olemme kohdanneet erilaisissa yhdessä suunnittelemissamme tilanteissa ja olemme voineet harjoitella suomen kieltä myös vapaa-aikana. Tämä on parantanut motivaatiota, opiskeluvalmiuksia ja myös työskentelyedellytyksiä.



“JATKOSSA VOIMME LUONTEVASTI TAVATA PRESSON KOHTAAMISKAHVILOISSA, JOITA JÄRJESTÄVÄT VAPAAEHTOISET.”

KUOPION KAUPUNGIN NUORISOPALVELUJEN YHDENVERTAISUUSSUUNNITELMA
– Asiakaspolku ja asiakaslupaus

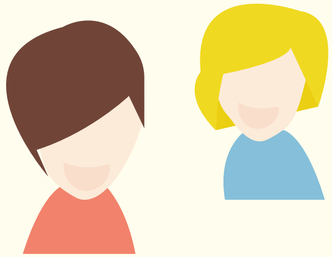
1 LÄHTÖTILANNE
Nuorisotyön yhdenvertaisuussuunnitelmaa ei ole paperina eikä systemaattisesti jalkautettuna nuorisotyön kentällä.

2 HAASTAVAA ON
Se, että se tulisi synnyttää osallistaen, paitsi nuorisotyöntekijöitä, nuoria niin myös sidosryhmien toimijoita. Sen mukaisia toimia tulisi myös jatkuvasti ylläpitää ja sen sisältöä edelleen kehittää.

3 MINULLE ON TÄRKEÄÄ
Se, että saatetaan valmiiksi yhdenvertaisuussuunnitelman ensimmäinen versio.

4 HANKKEESSA
Nuorisopalveluilla on työntekijöistään nimetty työryhmä, jonka tehtävänä olisi saattaa suunnitelman ensimmäinen versio valmiiksi ja jalkauttaa siinä esitettyjä toimenpiteitä.

5 TAVOITTEEN TOTEUDUTTUA
Päästään tekemään toteutuneesta arviointityötä, johon voivat osallistua myös Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelijat opintojaksollaan: Kehittämistoiminnan menetelmät.



“MEILLÄ NUORISOPALVELUISSA ON KÄYTÄNNÖNLÄHEINEN TYÖKALU YHDENVERTAISUUSTYÖHÖN.”